

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WANNA

Última actualización: Septiembre 2026

En Wanna by Omama S.L.U. respetamos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección, confidencialidad y seguridad de tus datos personales. La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios de la plataforma Wanna, disponible a través de aplicación móvil y web.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Wanna by Omama S.L.U.

Clos de Sant Francesc 26

08034 Barcelona, España

Email de contacto privacidad: dpo@hellowanna.ai

2. Edad mínima de uso

La plataforma Wanna está destinada exclusivamente a personas mayores de 18 años.

3. Datos personales que recopilamos

Dependiendo de cómo interactúes con Wanna, podremos recopilar las siguientes categorías de datos:

Datos de cuenta

- Nombre de usuario
- Fotografía de perfil (si aplica)
- Biografía (si aplica)

Datos de contenido

- Textos, mensajes, experiencias y publicaciones compartidas
- Vídeos y transcripciones
- Conversaciones mantenidas dentro de la plataforma
- Prompts e interacciones realizadas con sistemas de inteligencia artificial

Datos de uso y navegación

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Navegador
- Idioma
- Fecha y hora de acceso
- Interacciones dentro de la plataforma
- Métricas de uso y engagement

Datos inferidos

Wanna podrá generar inferencias semánticas y emocionales a partir de las interacciones del usuario con el objetivo de personalizar recomendaciones, conexiones y funcionalidades de la plataforma.

Estas inferencias no tienen como finalidad adoptar decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el usuario.

4. Cómo recopilamos los datos

Recopilamos información:

- cuando el usuario se registra;
- cuando utiliza funcionalidades de la plataforma;
- cuando publica contenido;
- mediante tecnologías de análisis y medición;
- mediante interacciones con herramientas de inteligencia artificial;
- a través de cookies y tecnologías similares.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso y funcionamiento de la cuenta.
- Permitir la publicación e interacción con contenidos.
- Facilitar conexiones, recomendaciones y experiencias personalizadas.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Desarrollar y mejorar funcionalidades, sistemas semánticos y herramientas de inteligencia artificial de Wanna.
- Detectar actividades ilícitas, abusivas o fraudulentas.
- Moderar contenidos y garantizar la seguridad de la comunidad.
- Cumplir obligaciones legales.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando exista consentimiento previo.

6. Uso de Inteligencia Artificial

Wanna utiliza sistemas de inteligencia artificial para mejorar determinadas funcionalidades de la plataforma.

Estas funcionalidades pueden incluir:

- recomendaciones de contenido;
- búsqueda semántica;
- clasificación y organización de contenido;
- personalización de experiencias;
- generación de respuestas automatizadas;
- asistencia conversacional;
- sistemas de matching y afinidad entre contenidos o usuarios;
- moderación automática de contenido;
- detección de riesgos o comportamientos abusivos.

Para ello, determinados contenidos e interacciones del usuario podrán ser tratados mediante tecnologías de inteligencia artificial proporcionadas por terceros tecnológicos, entre ellos Anthropic y servicios cloud de Amazon Web Services.

Wanna utiliza asimismo herramientas de análisis y medición como Google Firebase y Amplitude.

Los datos tratados mediante estos sistemas podrán ser utilizados por Wanna para mejorar sus funcionalidades internas, algoritmos semánticos, sistemas de recomendación y herramientas de inteligencia artificial propias.

Wanna adopta medidas razonables para minimizar el acceso innecesario a datos personales y proteger la privacidad de los usuarios.

Las funcionalidades de inteligencia artificial ofrecidas por Wanna:

- no sustituyen asesoramiento médico, psicológico o profesional;

- pueden contener errores o interpretaciones inexactas;
- no adoptan decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre los usuarios.

7. Base jurídica del tratamiento

Las bases legales que legitiman el tratamiento de los datos son:

- la ejecución de la relación contractual derivada del uso de Wanna;
- el consentimiento del usuario;
- el interés legítimo de Wanna para mejorar y proteger la plataforma;
- el cumplimiento de obligaciones legales.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras la cuenta permanezca activa o mientras resulte necesario para las finalidades descritas en esta política.

El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos en cualquier momento mediante comunicación a dpo@hellowanna.ai

Wanna podrá conservar determinada información bloqueada cuando exista obligación legal o necesidad legítima de defensa jurídica.

9. Moderación y seguridad de la plataforma

Wanna utiliza sistemas de moderación híbridos que combinan:

- revisión humana;
- herramientas automatizadas;
- mecanismos de reporte por parte de usuarios.

La plataforma podrá limitar, bloquear o eliminar contenidos o cuentas que incumplan la normativa aplicable o las condiciones de uso.

10. Comunicación de datos a terceros

Wanna podrá compartir datos con proveedores tecnológicos y colaboradores necesarios para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo:

- servicios cloud;
- proveedores de inteligencia artificial;
- herramientas de análisis;
- servicios de seguridad y moderación.

Todos los proveedores actúan bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos conforme a la normativa aplicable.

11. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos de Wanna pueden encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo.

En dichos casos, Wanna adoptará las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable, incluyendo cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente válidos.

12. Derechos del usuario

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- acceso;
- rectificación;

- supresión;
- oposición;
- limitación del tratamiento;
- portabilidad;
- retirada del consentimiento.

Para ejercer dichos derechos deberá escribir a:

dpo@hellowanna.ai

El usuario también podrá presentar reclamación ante la autoridad de control competente.

13. Cookies y tecnologías similares

Wanna utiliza cookies y tecnologías similares con finalidades técnicas, analíticas y de mejora de experiencia.

El usuario podrá gestionar sus preferencias mediante las herramientas de consentimiento habilitadas en la plataforma.

14. Cambios en esta política

Wanna podrá actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, técnicos o funcionales.

Cuando los cambios sean relevantes, se informará adecuadamente a los usuarios mediante la plataforma o por otros canales apropiados.

PRINCIPIOS DE IA RESPONSABLE DE WANNA

Tecnología al servicio de las personas

En Wanna by Omama S.L.U. creemos que la inteligencia artificial debe fortalecer las conexiones humanas, no reemplazarlas.

Nuestra misión es construir tecnología que ayude a las personas a compartir experiencias, encontrar afinidades reales y acceder a conocimiento humano desde la autenticidad y el respeto.

1. La IA como herramienta de apoyo, no de sustitución

La inteligencia artificial de Wanna está diseñada para:

- facilitar conexiones;
- mejorar búsquedas y descubrimiento;
- organizar información;
- ayudar al usuario a expresarse y explorar experiencias.

La IA no sustituye:

- relaciones humanas;
- terapia;
- apoyo psicológico;
- criterio profesional;
- decisiones personales importantes.

2. Transparencia

Nos comprometemos a informar de manera clara cuando un usuario interactúa con funcionalidades impulsadas por inteligencia artificial.

Queremos que los usuarios comprendan:

- qué hace la IA;
- qué datos utiliza;
- cuáles son sus límites;
- cómo afecta a su experiencia.

3. Privacidad y control del usuario

La privacidad no es un añadido: es parte del diseño de Wanna.

Trabajamos para:

- minimizar datos innecesarios;
- proteger conversaciones y contenido;
- limitar accesos internos;
- mejorar continuamente nuestros sistemas de seguridad.

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de protección de datos en cualquier momento contactando con dpo@hellowanna.ai

4. IA emocionalmente responsable

Wanna utiliza sistemas semánticos y de afinidad para mejorar recomendaciones y conexiones.

Sabemos que las emociones y experiencias personales requieren especial sensibilidad.

Por ello:

- evitamos diseñar sistemas orientados a manipulación emocional;
- revisamos mecanismos de moderación y seguridad;
- combinamos supervisión humana y automatizada;
- buscamos reducir comportamientos abusivos o dañinos.

5. Supervisión humana

Aunque utilizamos herramientas automatizadas, determinadas decisiones relevantes pueden requerir intervención humana, especialmente en procesos de moderación y revisión de contenido.

6. Mejora continua y responsabilidad

La inteligencia artificial evoluciona constantemente y también lo hará nuestro enfoque.

Nos comprometemos a revisar periódicamente:

- nuestros sistemas;
- nuestros procesos de moderación;
- nuestras políticas de privacidad;
- el impacto de nuestras herramientas sobre las personas y la comunidad.

7. Construir tecnología más humana

Creemos que el futuro de la inteligencia artificial no consiste únicamente en responder preguntas, sino en ayudar a las personas a comprenderse mejor, conectar entre sí y compartir experiencias reales de manera más significativa y segura.